

# Qualitätsmanagement- beauftragte/-r (QMB eazf)

Berufsbegleitende Weiterqualifizierung

■ München ■ Nürnberg

[www.aufstiegsfortbildungen.info](http://www.aufstiegsfortbildungen.info)



## Kursinhalte

Ein individuelles Qualitätsmanagementsystem ist für eine gut funktionierende Zahnarztpraxis ein wichtiges unternehmerisches Instrument. Neben dem klassischen QM gehören hierzu auch die Bereiche Hygienemanagement und Arbeitssicherheit. Zudem sind vertragszahnärztlich zugelassene Praxen gesetzlich zum Nachweis eines QM-Systems verpflichtet. Für die Koordination des QM ist in der Praxis ein/-e **Qualitätsmanagementbeauftragte/-r (QMB)** zu benennen. Diese berät die Praxisleitung in QM-relevanten Fragestellungen und kümmert sich um die Pflege und Weiterentwicklung des QM-Systems.

Ziel dieses Kurses ist es, insbesondere angehende QMB mit den **Anforderungen eines QM-Systems** für die Zahnarztpraxis vertraut zu machen. Die Inhalte werden auf Basis der Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) vermittelt. Sie umfassen die Bereiche QM, Hygienemanagement und Arbeitssicherheit.

Besonderer Wert wird auf die praktische Umsetzung gelegt. Im Rahmen eines **interaktiven Workshops** lernen die Teilnehmenden, wie sie in der Praxis auf Basis des QM-Systems der BLZK und der von der BLZK unter <https://qm.blzk.de> bereitgestellten Dokumente ein praxisindividuelles QM-System einrichten können.

- Bedeutung und Begriffe des Qualitätsmanagements
- Anforderungen an ein QM-System für die Zahnarztpraxis gemäß der G-BA-Richtlinie
- Aufbau, Umsetzung und Weiterentwicklung eines QM-Handbuchs
- Arbeitsschutz und Hygienevorschriften
- Arbeitsplatzanalysen und Prüflisten
- Erste Hilfe und Notfallmanagement
- Fachgerechte Aufbereitung von Medizinprodukten (Medizinproduktegesetz, RKI-Richtlinie)
- Prüfpflicht von Medizinprodukten und elektrischen Geräten
- Umgang mit Gefahrenstoffen
- Workshop: Praktische Umsetzung in der eigenen Praxis (Bitte hierzu eigenes Laptop mitbringen! Auf Ihrem Notebook sollte Microsoft Word oder eine mit Word kompatible Anwendung installiert sein, außerdem der Acrobat Reader.)

Die **Teilnehmerzahl** je Kurs ist auf 20 Personen beschränkt, um ein intensives Lernen zu ermöglichen. Wir legen auf aktuelles Fachwissen und auf die didaktischen Fähigkeiten unserer Dozenten großen Wert. Daher arbeiten wir nur mit praxiserfahrenen und fachlich umfassend qualifizierten Dozenten zusammen.

## Dauer der Weiterqualifizierung

Die berufsbegleitende Weiterqualifizierung umfasst insgesamt **vier Kurstage**. Sie wird in München und Nürnberg ganzjährig zu verschiedenen Terminen angeboten.

## Zertifikat

Nach Abschluss der Weiterqualifizierung erhalten Sie das Zertifikat „**Qualitätsmanagementbeauftragte/-r eazf**“.

## Kursgebühr

Die Kursgebühr für diese Weiterqualifizierung beträgt € 850,00. In der Kursgebühr sind ein USB-Stick mit einer vorbereiteten QM-Ablagestruktur zur Umsetzung in der Praxis, Mittagsverpflegung sowie Erfrischungsgetränke und Kaffee enthalten.

## Weiterführende Praxisberatung

Sie benötigen Unterstützung bei der Umsetzung Ihres QM-Systems oder möchten dieses überprüfen lassen? Dann nutzen Sie das **Beratungsangebot der eazf Consult!** Eine Praxisberaterin führt vor Ort in Ihrer Praxis eine umfassende **Analyse der Ist-Situation** durch, bei der die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, zum Beispiel die Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) oder die Vorgaben zur Medizinprodukteaufbereitung in Verbindung mit der RKI-Richtlinie, berücksichtigt werden.

Im Rahmen der Analyse erfolgt auch eine Überprüfung der im Bereich Arbeitssicherheit und Hygiene relevanten Dokumente, damit es bei einer Begehung der Gewerbeaufsicht keine Beanstandungen gibt.



## Ansprechpartnerin

**Ljilja Lindner**  
Tel.: 089 230211428  
Fax: 089 230211408

## eazf GmbH

Fallstraße 34 Tel.: 089 230211428  
81369 München Fax: 089 230211408  
[www.eazf.de](http://www.eazf.de) E-Mail: [info@eazf.de](mailto:info@eazf.de)

# Die eazf – Ihr Partner für den beruflichen Aufstieg!

Aufstiegsfortbildungen und Weiterqualifizierungen **zur fachlichen und beruflichen Entwicklung** des zahnärztlichen Personals genießen bei der eazf schon immer einen hohen Stellenwert. Unsere langjährige Erfahrung bei der Durchführung von Fortbildungen garantieren eine **konsequente und zielgerichtete Vorbereitung auf Abschlussprüfungen und das spätere Aufgabengebiet in der Praxis**. In allen Fortbildungsgängen bietet die eazf zusätzliche, über die Anforderungen der Fortbildungsordnungen hinausgehende Unterrichtseinheiten zur **Vertiefung der Lehrinhalte** und zur Vorbereitung auf die Prüfungen an (z. B. Abrechnungstraining für ZMV, Instrumentierungstraining für ZMP/DH, Deep-Scaling-Kurs für ZMP).

Neben den **Aufstiegsfortbildungen** mit Prüfung vor der BLZK gibt es auch **Weiterqualifizierungen** der eazf mit Abschlussprüfung durch die eazf. Auch in diesen Lehrgängen (Praxismanager/-in, Abrechnungsmanager/-in, Prophylaxe-Aufbaukurs, Chirurgische Assistenz, Hygienebeauftragte/-r, Qualitätsmanagementbeauftragte/-r) wird auf einen hohen Praxisbezug geachtet.

Mit Angeboten in **München und Nürnberg** ist die eazf regional vertreten und ermöglicht so eine berufsbegleitende Fortbildung, ohne dass Sie Ihre berufliche Praxis vollständig unterbrechen müssen.

## Für die eazf sprechen viele Gründe:

- Praxiserfahrene und fachlich hochqualifizierte Dozentinnen und Dozenten
- Umfangreiche digitale Kursunterlagen und Unterstützung mit Materialien

- Praktischer Unterricht in Kleingruppen mit intensiver Betreuung durch Instruktor/-innen
- Praxisnahe Fortbildung mit Übungen
- Gegenseitige Übungen und Patientenbehandlungen
- Moderne Simulationseinheiten (Phantomköpfe) mit hochwertiger technischer Ausstattung
- Kooperation mit der Universitätszahnklinik München
- Individuelle Beratung und Betreuung durch die eazf während des gesamten Lehrgangs
- Intensive Vorbereitung auf die Prüfungen vor der BLZK bzw. der eazf
- Förderung nach Meisterbafög (AFBG) und Meisterbonus (bei Aufstiegsfortbildungen)

Ausführliche Informationen zu den Lehrgängen finden Sie auf unserer Homepage unter [www.anpassungsfortbildungen.info](http://www.anpassungsfortbildungen.info) und [www.aufstiegsfortbildungen.info](http://www.aufstiegsfortbildungen.info). Gerne senden wir Ihnen detaillierte Informationen zu den einzelnen Lehrgängen zu. **Auskünfte zu den Aufstiegsfortbildungen** erhalten Sie bei den Mitarbeiterinnen unseres Seminarzentrums unter der Telefonnummer +49 89 230211460 oder per E-Mail [info@eazf.de](mailto:info@eazf.de).

**Auskünfte zu den Anpassungsfortbildungen** Prophylaxe Basiskurs, Prothetische Assistenz und Kieferorthopädische Assistenz erhalten Sie bei Jadranka Rosin unter der Telefonnummer +49 89 230211434 oder per E-Mail [info@eazf.de](mailto:info@eazf.de)

Mit der eazf treffen Sie eine gute Wahl für Ihren beruflichen Aufstieg! Wir freuen uns, wenn wir Sie auf diesem Weg beraten und begleiten dürfen!

## Ihre eazf

Fax: **089 - 230211406** Website: [www.eazf.de](http://www.eazf.de)

## Dozentinnen



### Brigitte Kenzel

Ausbildung zur Zahnarzt-helferin, ZMV, Praxismanagerin eazf, QMB, Zertifizierter Potentialentfaltungsscoach (nach Gerald Hüther), Praxisberaterin der eazf für QM und Hygienemanagement



### Ria Röpfl

Ausbildung zur Zahnarzt-helferin, ZMV, Praxismanagerin der eazf, QMB, Tätigkeit in Zahnarztpraxis im Bereich Abrechnung und Praxisorganisation, Praxisberaterin der eazf für QM

## Termine und Anmeldung:



[www.eazf.de/sites/praxispersonalqm](http://www.eazf.de/sites/praxispersonalqm)